

Séminaire initiatique

FMV – vendredi 27 juin 2025

Dr Pascal Guérin du Masgenêt

Dr Pascal Guérin du Masgenêt

Diplômé 2010

Débuts seul

- reprise d'activité 75% PA / 25% GA
- location locaux prédécesseur
- -60% recettes du jour au lendemain

Cofondateur section jeunes UPV début 2013 > fin 2017

Ouverture Centre vétérinaire 2019

Fondateur Vetoxygene 2022

Qui je suis : mon identité, ce qui me définit

Pascal, 43 ans

Conjoint de Sylvie

Père de Gabrielle et Raphaël

= ce qui compte le plus



Ce que je fais : métiers et occupations



Centre vétérinaire du Mariny
À BAILLONVILLE



Co-fondateur
Vetoxygene



président



administrateur

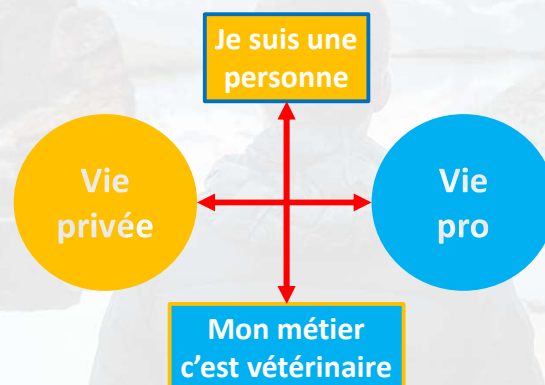


membre COPIL

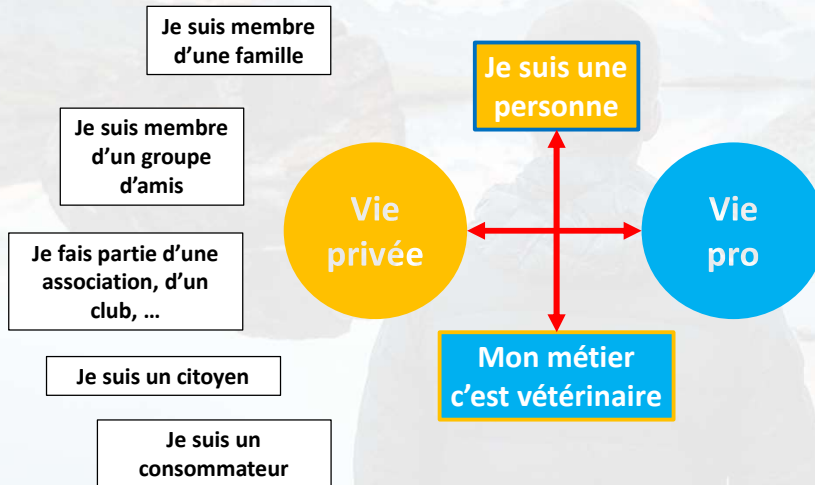


Je suis \neq je fais

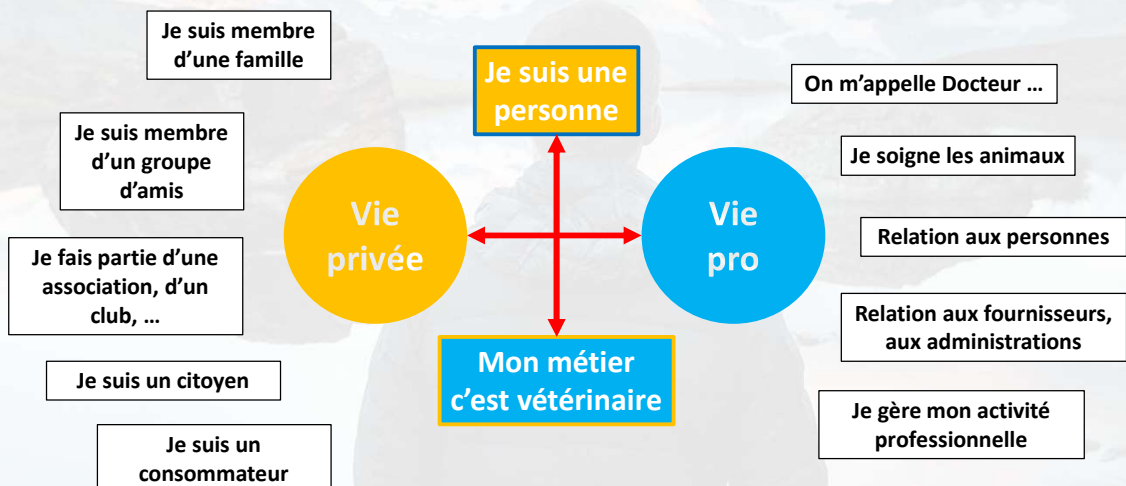
**« Tu es vétérinaire ? »
« Pas seulement !!! »**



« Tu es vétérinaire ? » « Pas seulement !!! »



« Tu es vétérinaire ? » « Pas seulement !!! »





Travail - Relation au travail



Modes de pratique :
avantages et inconvénients

- ✓ Seul
- ✓ En collaboration
- ✓ En association
- ✓ Salarié

Pratique PA vs pratique GA

Les grandes différences

- ✓ Relation client
- ✓ Horaires
- ✓ Temps de pause
- ✓ Cadre de travail
- ✓ Charges*

Les points communs

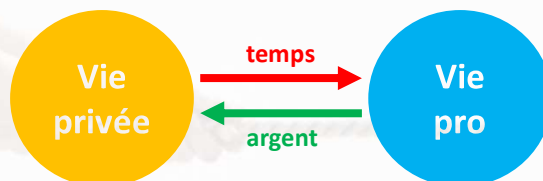
- ✓ Démarche médicale
- ✓ Satisfaction de soigner
- ✓ Epanouissement
- ✓ Confraternité
- ✓ Honoraires

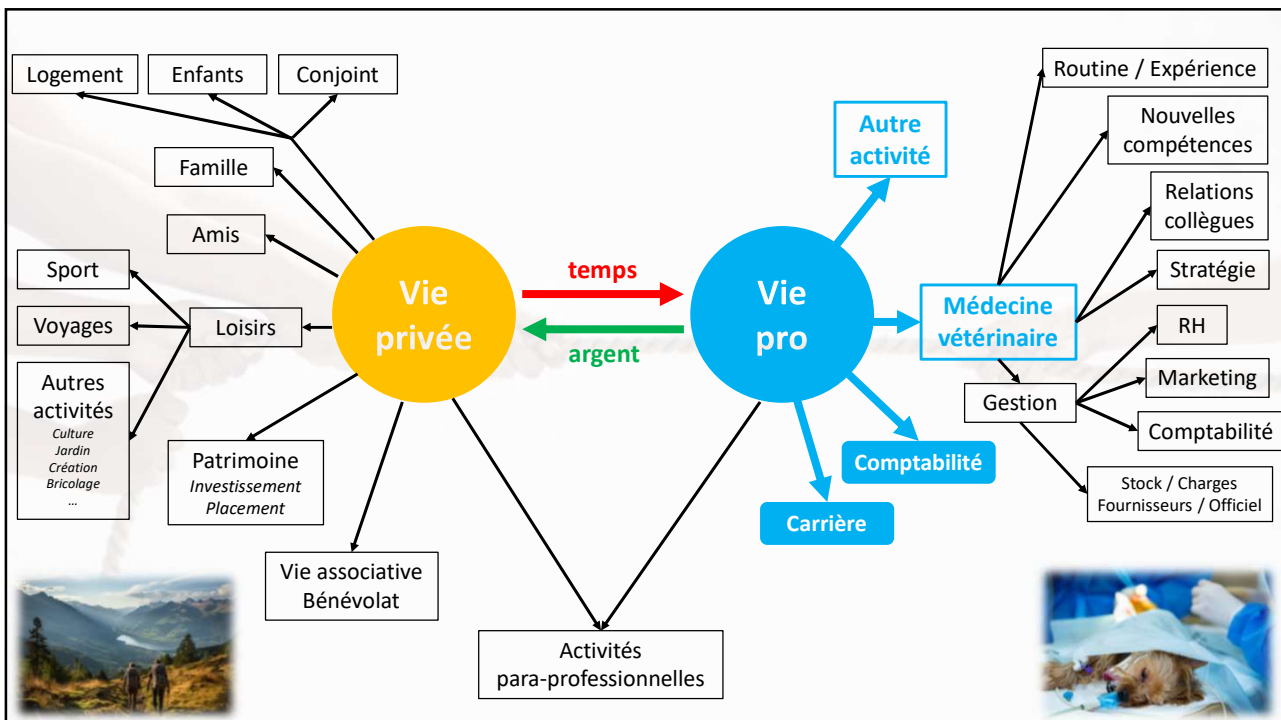
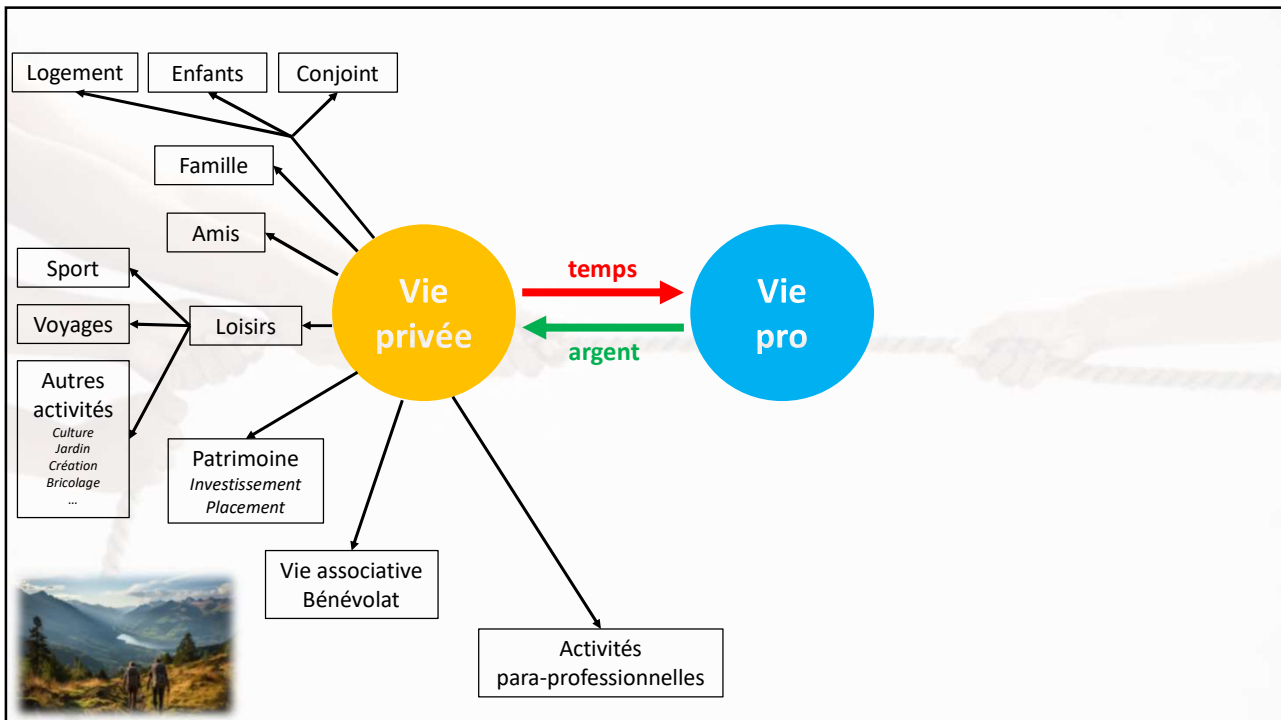
L'heure des choix

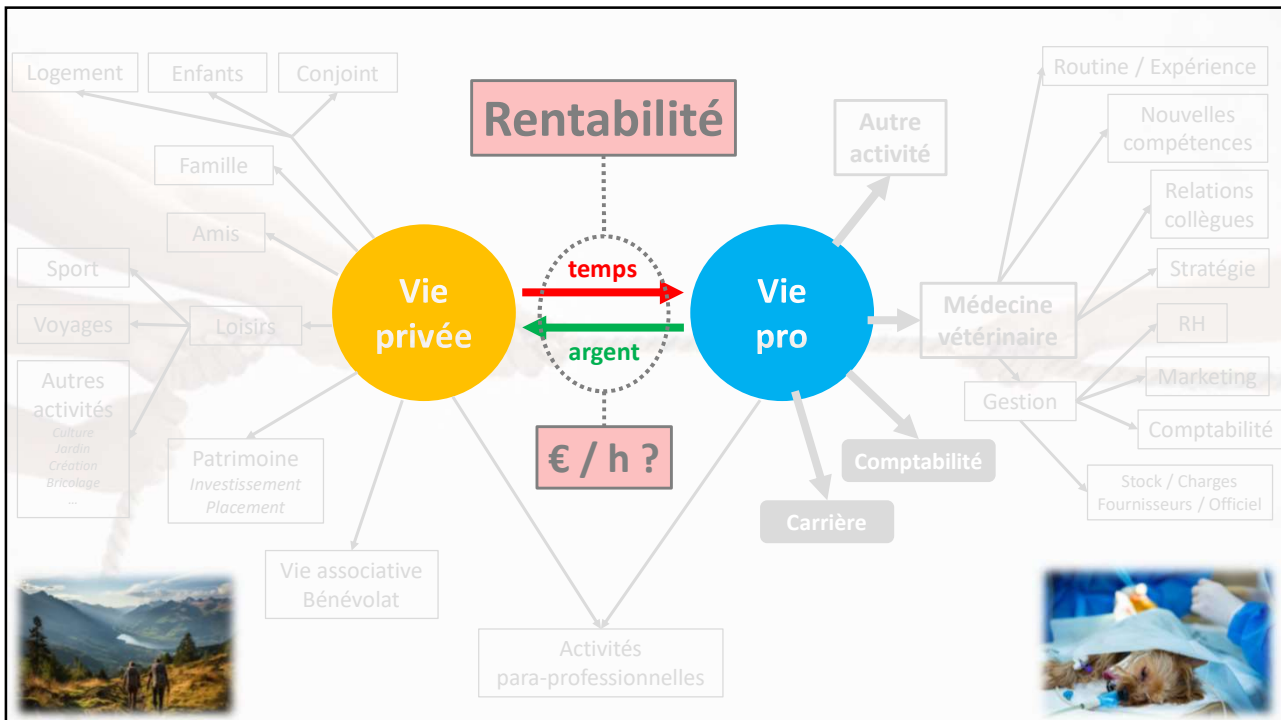
- ✓ **Choix stratégiques « impactants »**
 - ✓ **Choix difficiles**
 - ✓ **Bons et mauvais conseils**
- ✓ **Peur, crainte, prison du confort**
 - ✓ **Virages, marches, ...**
 - ✓ **Erreurs, leçons, ...**

Equilibre vie privée / vie pro

- ✓ Choix à opérer
- ✓ Savoir dire « non »
- ✓ « Sacrifices » temporaires
- ✓ Vivre pour travailler ou travailler pour vivre ?







Réussir ?

« Chacun sa vision, ses valeurs, ses envies,... , sa définition »

- ✓ Cocher des objectifs
- ✓ Concrétiser ses envies/rêves
- ✓ Réussite pro - réussite privée
 - ✓ Réussite matérielle
 - ✓ Réussite mentale

Être heureux ?

- ✓ Temps pour soi
- ✓ Epanouissement professionnel
- ✓ Biens matériels ...ou pas
- ✓ Relations humaines

Couple / famille / amis / sport / culture / associatif / ...

Gestion des émotions

On ne vous l'avait pas dit ?

« Derrière chaque animal... »

Médecine vétérinaire = 50% relations humaines / 50% médecine

En clientèle mais pas que :
AFSCA
Recherche
Pharma
Délégation
Autre métier de service

« Oui mais moi j'aime pas les gens ! »
« j'ai choisi vétérinaire à la place de médecin »

Vous n'y couperez pas :

vétérinaire = personne sociable

« Oui mais moi j'aime pas les gens ! »
 « j'ai choisi vétérinaire à la place de médecin »

Intéressez-vous aux relations humaines :

matière essentielle !

- *Bien-vivre le métier*
- *Surmonter des situations*
- *Réputation / fréquentation / salaire*

La passion
vétérinaire

Métier-passion ?

Graal d'être vétérinaire

JE SUIS vétérinaire

Vétérinaire passe avant tout

Ma passion me fait oublier les
désagréments

La passion vétérinaire



Passion toxique ?

Aveuglement des désagréments

Oubli que c'est un métier

De simples contrariétés font plus mal

On ne compte plus ses heures

L'empathie



Définition et enjeux

Définition de l'empathie

- Qualité qui permet de **comprendre et de partager les émotions** des clients, tout **en gérant le stress et la charge émotionnelle** liés aux situations difficiles
- Qualité essentielle dans la profession vétérinaire :
 - relation avec les propriétaires d'animaux
 - bien-être du professionnel lui-même

Empathie et **relation client**

- Comprendre les émotions des propriétaires
- Renforcer la confiance et la collaboration
- Gérer les situations difficiles

Empathie et **bien-être du vétérinaire**

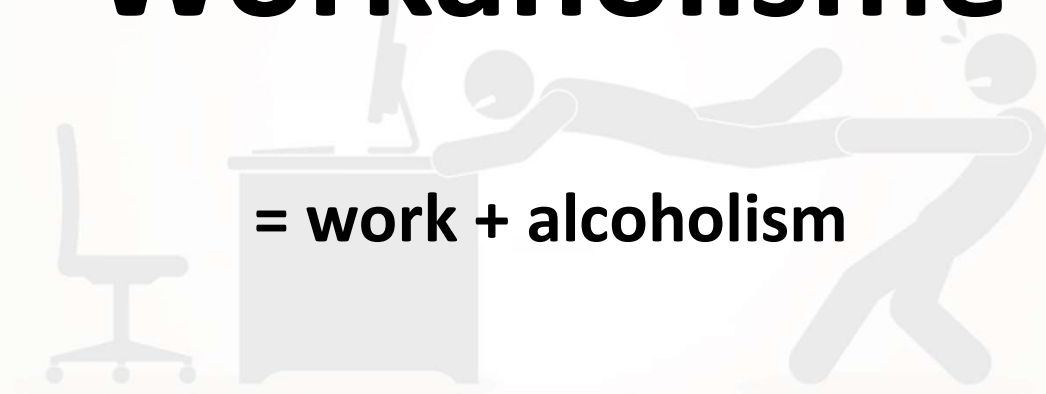
- **Prévention** du burn-out et de la fatigue de compassion
- **Équilibre** entre
Compassion (*pleurer avec*)
et
Professionnalisme (*apparente froideur*)
- Stratégies de **gestion du stress**

Excès d'empathie = danger

- « syndrome d'excès d'empathie »
= « **fatigue compassionnelle** »
- « besoin de calmer la douleur ou de résoudre le problème de celui ou de celle qui souffre,
sans pouvoir gérer sa propre douleur occasionnée par cet échange »
- Cf l'animal qui souffre et/ou le propriétaire malheureux

Workaholisme

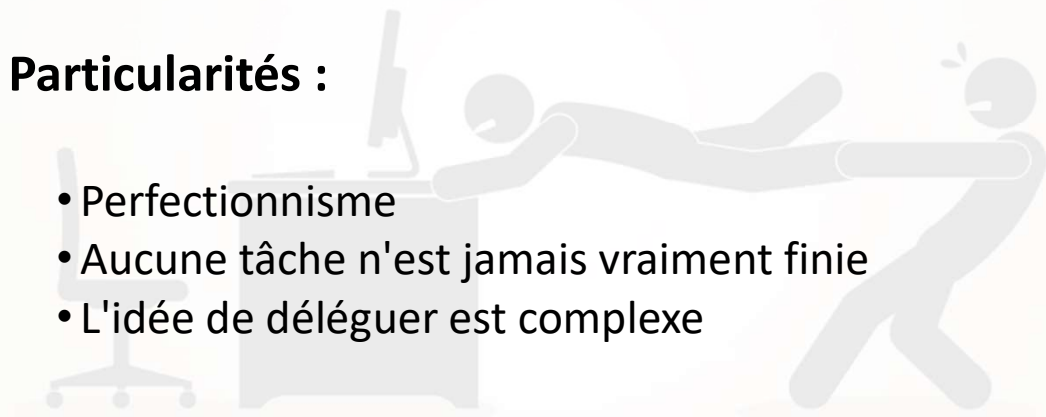
= work + alcoholism



37% des vétérinaires !!!

Particularités :

- Perfectionnisme
- Aucune tâche n'est jamais vraiment finie
- L'idée de déléguer est complexe



Addiction au travail

- incapacité à se détacher de son activité professionnelle
- ≠ travail excessif
- travail de façon compulsive
- relation de dépendance toxique avec le travail
- empiète largement sur la vie privée

Conséquences pour soi-même :

- épuisement émotionnel
- anxiété
- idéations suicidaires
- burn-out
- dépression
- douleurs
- troubles du sommeil
- ...

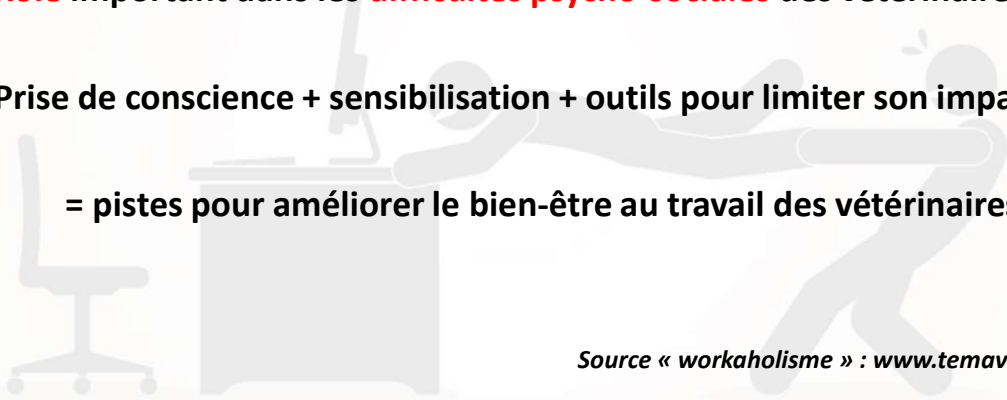
- **Conséquences pour autrui :**

néfaste sur l'entourage tant personnel que professionnel

- **Rôle** important dans les **difficultés psycho-sociales** des vétérinaires

- **Prise de conscience + sensibilisation + outils pour limiter son impact**

= pistes pour améliorer le bien-être au travail des vétérinaires



Source « workaholisme » : www.temavet.fr

Attention à vos émotions

Formez-vous !

- Gestion émotionnelle
- Management – travail en équipe
- Relation client
- Profilage client
- Communication non verbale
- Gestion de conflit
- Éléments de marketing

Attention à vos émotions

Diagnosticquez-vous :

- Je ne me sens pas bien
- Tout m'énerve
- Plus rien ne me motive
- Je ne veux plus voir personne
- Je dors assez mais je me sens fatigué(e)
- ...

Attention à vos émotions

Demandez de l'aide au moindre doute :

Amis, représentants, Pascal, ...

« Un pass dans l'impasse »,
une équipe de psy formée
0800 300 25

Médecins en difficulté
0800 23 460

Attention à vos émotions

- **Ni héroïsme ni fierté à souffrir en silence**

La société ne vous le demande pas
Famille/collègues/patrons non plus

- **Grandeur et humanité à reconnaître ses difficultés**

...et y travailler seul(e) ou accompagné(e)

Attention à vos émotions

- **Frustration** souffrance animale // budget propriétaire

- **Euthanasies** « injustes »

- Raison budgétaire
- Animaux en bonne santé (*dangereusité, mesures sanitaires rage*)

Attention à vos émotions

Incompréhension des comportements

- « curseurs » différents
- dénis complexes
- j'adopte sans avoir les moyens de soigner
- ...

Attention à vos émotions

Impuissance face à la maladie

- Diagnostic-traitement ok → mais échec malgré tout
- Investir du cœur et de l'énergie plusieurs jours
→ finir par euthanasier

Attention à vos émotions

• Morts inexpliquées entre vos mains

- Ça arrive à TOUS les vétérinaires
- pathologie sous-jacente imprévisible
- sensibilité médicamenteuse imprévisible
- ...

Attention à vos émotions : les clients

« on a une clientèle à son image »

« éduquer sa clientèle »

« savoir dire non »

Mettre des barrières vie privée // vie pro :

Confidences

Numéro GSM

Réseaux sociaux

Attention à vos émotions : les clients

La relation aux personnes est centrale :

« Derrière chaque animal, un propriétaire »

- **Propriétaires très variés**

- Gentils, patients, confiants, rationnels, respectueux
- Arrogants, impolis, aimant déstabiliser, semant le doute, ...
- Un mélange de positif et de négatif
- Alcooliques, menteurs, simplets, ...
- Vivant une situation perso difficile
- Exerçant une autre profession médicale

Vos émotions et votre mental

La « force mentale » :

- Gérer sa sensibilité ≠ être insensible
- N'être sensible qu'à un certain niveau
- Comprendre les comportements pour relativiser
- **Avoir confiance**
en soi, en ses capacités, en ses acquis, en son futur



**Demain je suis
vétérinaire**



Confiance en soi et manque de pratique

« Je ne me sens pas prêt(e) »

C'est normal !

**Apprentissage au fil du temps
= expérience du praticien**

Confiance en soi et manque de pratique

« Je n'ai pas fait assez de pratique »

La faute à la FMV ou à vous-même ?...

10 chirurgies par étudiant x 250 = 2500 chirurgies
où, quand, comment, avec qui, quel coût ?

Confiance en soi et manque de pratique

« Je n'ai pas fait assez de pratique »

Pascal, stage PA chez Dr A. Bongartz :

1 castration chat en 6 semaines mais...

Mieux vaut savoir reconnaître Cushing, pyomètre, diabète, DAC
que d'avoir fait plein de chirurgies de convenance

Confiance en soi et manque de pratique

« Je n'ai pas fait assez de pratique »

Nombreux protocoles chirurgicaux = recettes de cuisine

Improviser = le quotidien du vétérinaire

Erreur médicale, erreur chirurgicale,
animal qui meurt accidentellement : tous les VTs

Confiance en soi et manque de pratique

Vous avez beaucoup de valeurs !!

- Valeur **humaine** = réputation, respect, entente équipe
- Valeur **médicale** = bien soigner
- Valeur **financière** = générer des recettes

Confiance en soi et manque de pratique

Votre valeur financière :

- Actes + fournitures = facturation
- Recettes // temps = rentabilité
- Potentiel, capacités, ... : à mobiliser !
« cale en bois sous l'accélérateur » ?


Confiance en soi et manque de pratique

Votre valeur financière :

Quel minimum ? Pour quel horaire ?

Un vétérinaire débutant vaut-il plus qu'une ASV débutante ?
x1,5 x2 x3 ? Sûrement pas moins que x1 !

L'ASV belge reçoit 2000 € net/mois pour 38h en CDI



Confiance en soi et manque de pratique

**Des plus « bêtes » que vous
y sont arrivés !!**



« Positive attitude »

La vie est devant vous

Il vous suffit de décider du chemin

*« Ne laissez aucun morceau de bois
sous la pédale d'accélérateur... »*



« Positive attitude »

Vous êtes des machines à apprendre hors norme (merci FMV)

- Bagage scientifique considérable
- Facultés de mémorisation / compréhension / synthèse
- Capacité à abattre du volume de travail



« Positive attitude »

Il suffit de prendre ce qui s'offre à vous !

- Les connaissances, les compétences
- La maîtrise des émotions
- Les notions de gestion/compta/rentabilité

Section jeunes UPV

Premières marches de mon escalier...

Engagez-vous !

upv@upv.be

