

# Séminaire initiatique

FMV – vendredi 27 juin 2025

Dr Pascal Guérin du Masgenêt

**Dr Pascal Guérin du Masgenêt**

**Diplômé 2010**

**Débuts seul**

- reprise d'activité 75% PA / 25% GA
- location locaux prédécesseur
- -60% recettes du jour au lendemain

**Cofondateur section jeunes UPV début 2013 > fin 2017**

**Ouverture Centre vétérinaire 2019**

**Fondateur Vetoxygene 2022**

## Qui je suis : mon identité, ce qui me définit

Pascal, 43 ans  
 Conjoint de Sylvie  
 Père de Gabrielle et Raphaël  
 = ce qui compte le plus



## Ce que je fais : métiers et occupations



Co-fondateur  
**Vetoxygene**

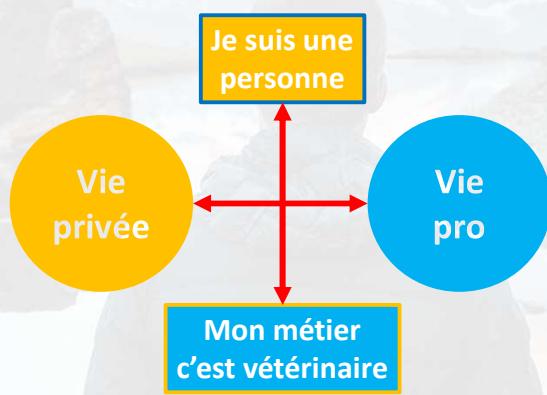


**membre COPIL**

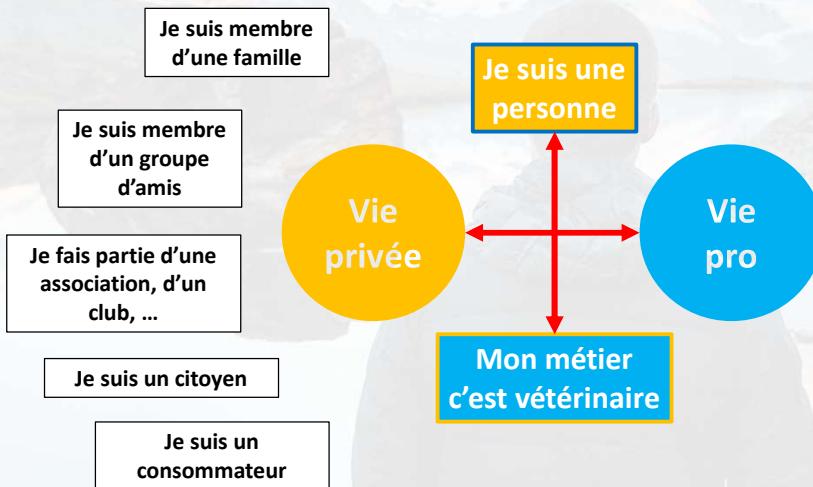


# Je suis ≠ je fais

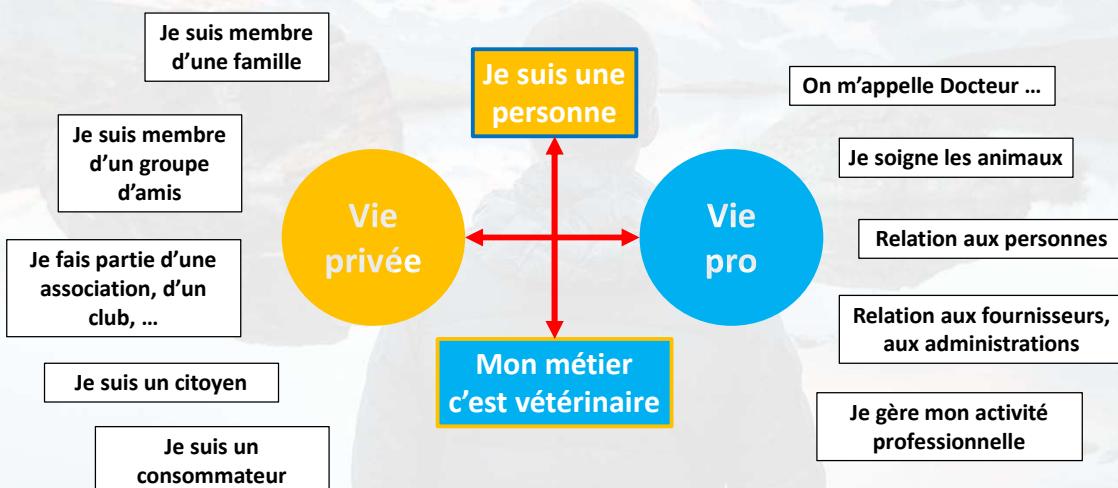
**« Tu es vétérinaire ? »  
« Pas seulement !!! »**



## « Tu es vétérinaire ? » « Pas seulement !!! »



## « Tu es vétérinaire ? » « Pas seulement !!! »

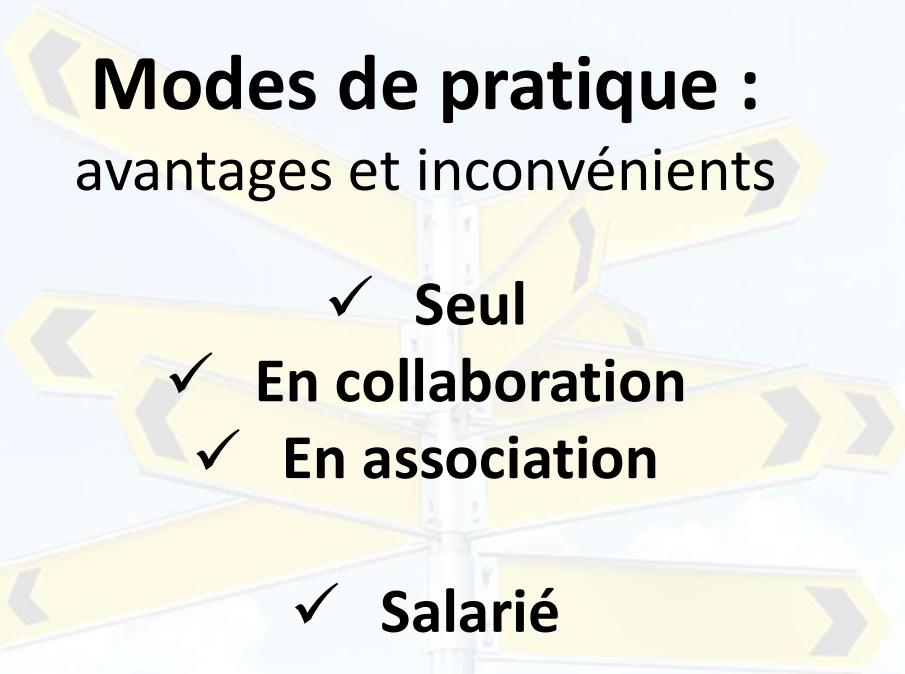




# Travail

-

## Relation au travail



### Modes de pratique :

avantages et inconvénients

- ✓ Seul
- ✓ En collaboration
- ✓ En association
- ✓ Salarié

# Pratique PA vs pratique GA

## *Les grandes différences*

- ✓ Relation client
- ✓ Horaires
- ✓ Temps de pause
- ✓ Cadre de travail
- ✓ Charges\*

## *Les points communs*

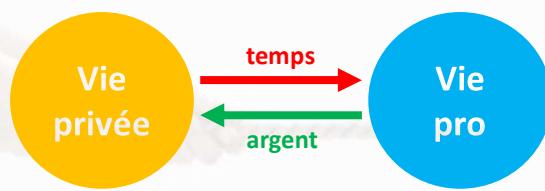
- ✓ Démarche médicale
- ✓ Satisfaction de soigner
- ✓ Epanouissement
- ✓ Confraternité
- ✓ Honoraires

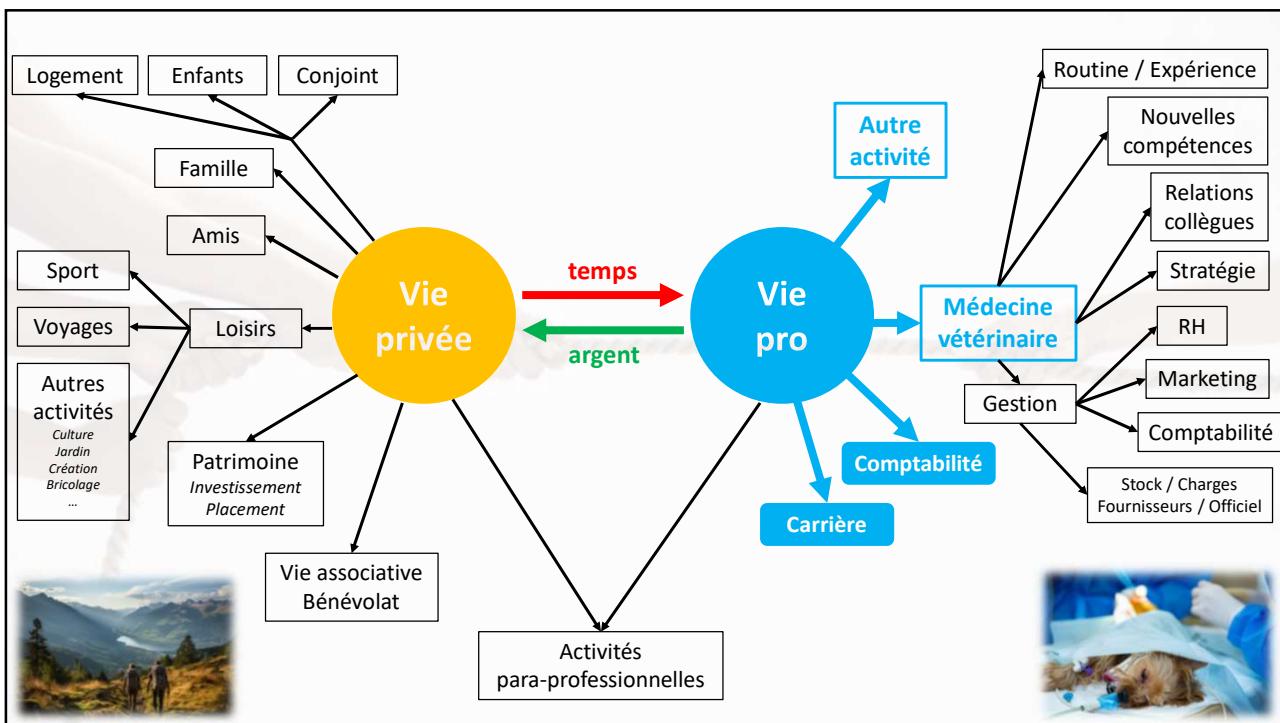
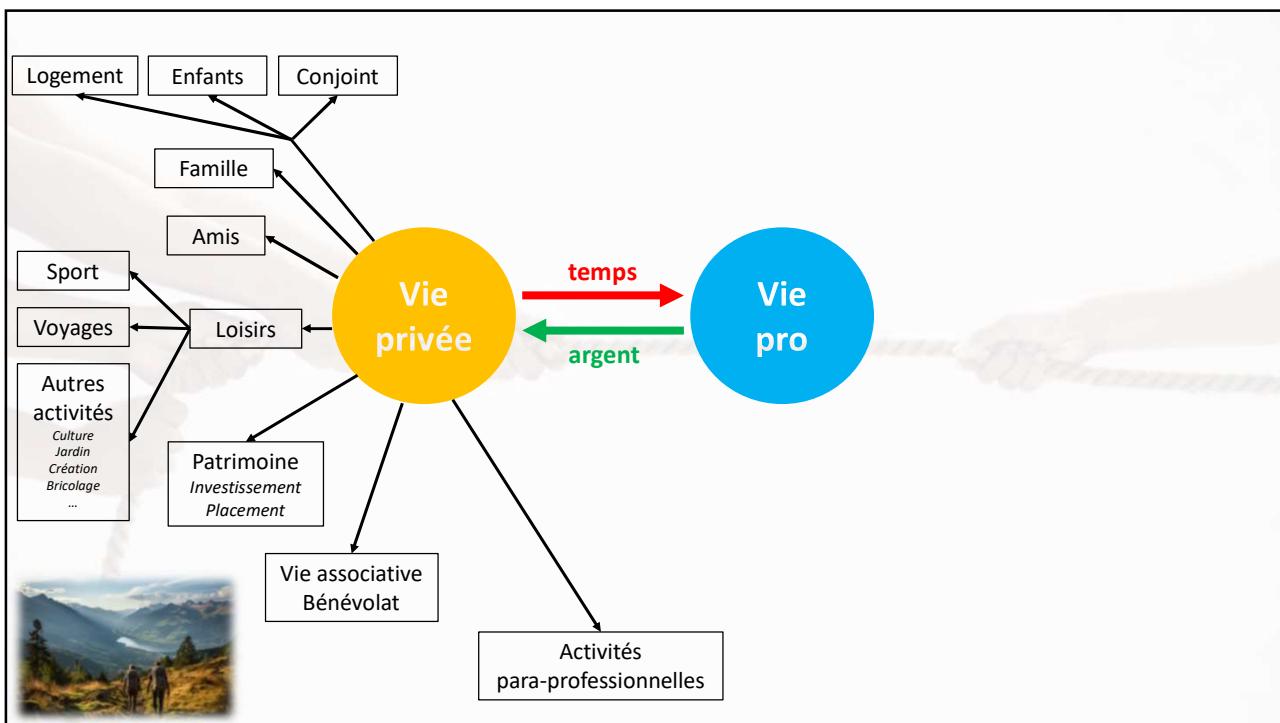
# L'heure des choix

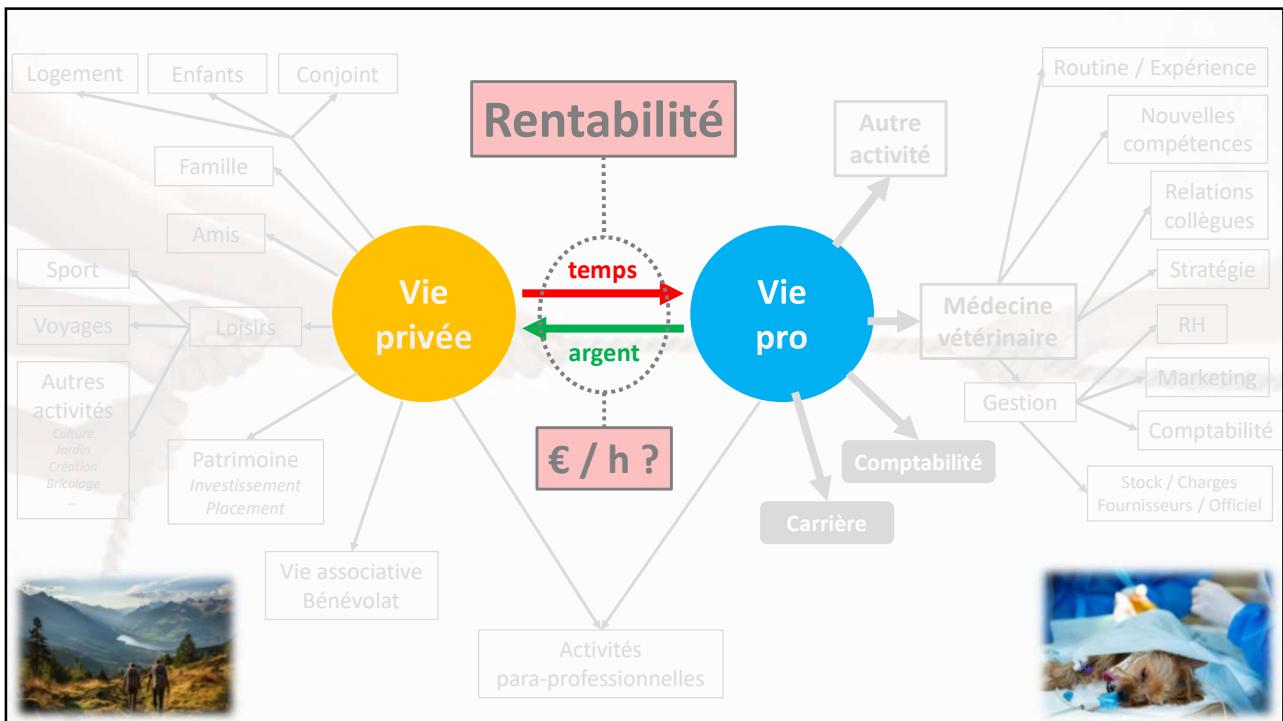
- ✓ *Choix stratégiques « impactants »*
  - ✓ *Choix difficiles*
  - ✓ *Bons et mauvais conseils*
- ✓ *Peur, crainte, prison du confort*
  - ✓ *Virages, marches, ...*
  - ✓ *Erreurs, leçons, ...*

# Equilibre vie privée / vie pro

- ✓ Choix à opérer
- ✓ Savoir dire « non »
- ✓ « Sacrifices » temporaires
  
- ✓ Vivre pour travailler ou travailler pour vivre ?







## Réussir ?

« Chacun sa vision, ses valeurs, ses envies,... , sa définition »

- ✓ Cocher des objectifs
- ✓ Concrétiser ses envies/rêves
- ✓ Réussite pro - réussite privée
- ✓ Réussite matérielle
- ✓ Réussite mentale

# Être heureux ?

- ✓ Temps pour soi
- ✓ Epanouissement professionnel
- ✓ Biens matériels ...ou pas
- ✓ Relations humaines

*Couple / famille / amis / sport / culture / associatif / ...*

## Gestion des émotions

# On ne vous l'avait pas dit ?

« Derrière chaque animal... »

**Médecine vétérinaire = 50% relations humaines / 50% médecine**

<b>En clientèle mais pas que :</b>	<b>AFSCA</b>
	<b>Recherche</b>
	<b>Pharma</b>
	<b>Délégation</b>
	<b>Autre métier de service</b>

« Oui mais moi j'aime pas les gens ! »  
« j'ai choisi vétérinaire à la place de médecin »

# **Vous n'y couperez pas :**

**vétérinaire = personne sociable**



« Oui mais moi j'aime pas les gens ! »  
« j'ai choisi vétérinaire à la place de médecin »

Intéressez-vous aux relations humaines :

matière essentielle !

- *Bien-vivre le métier*
- *Surmonter des situations*
- *Réputation / fréquentation / salaire*

## La passion vétérinaire

### Métier-passion ?

Graal d'être vétérinaire

JE SUIS vétérinaire

Vétérinaire passe avant tout

Ma passion me fait oublier les  
désagréments

# La passion vétérinaire

## Passion toxique ?

Aveuglement des désagréments

Oubli que c'est un métier

De simples contrariétés font plus mal

On ne compte plus ses heures

# L'empathie

## Définition et enjeux

## Définition de l'empathie

- Qualité qui permet de comprendre et de partager les émotions des clients, tout en gérant le stress et la charge émotionnelle liés aux situations difficiles
- Qualité essentielle dans la profession vétérinaire :
  - relation avec les propriétaires d'animaux
  - bien-être du professionnel lui-même

## Empathie et **relation client**

- Comprendre les émotions des propriétaires
- Renforcer la confiance et la collaboration
- Gérer les situations difficiles

## Empathie et bien-être du vétérinaire

- Prévention du burn-out et de la fatigue de compassion
- Équilibre entre
  - Compassion (*pleurer avec*)
  - et
  - Professionnalisme (*apparente froideur*)
- Stratégies de gestion du stress

## Excès d'empathie = danger

- « syndrome d'excès d'empathie »  
= « **fatigue compassionnelle** »
- « besoin de calmer la douleur ou de résoudre le problème de celui ou de celle qui souffre,  
sans pouvoir gérer sa propre douleur occasionnée par cet échange »
- Cf l'animal qui souffre et/ou le propriétaire malheureux

# Workaholisme

= work + alcoholism

**37% des vétérinaires !!!**

**Particularités :**

- Perfectionnisme
- Aucune tâche n'est jamais vraiment finie
- L'idée de déléguer est complexe

## Addiction au travail

- incapacité à se détacher de son activité professionnelle
- ≠ travail excessif
- travail de façon compulsive
- relation de dépendance toxique avec le travail
- empiète largement sur la vie privée

## Conséquences pour soi-même :

- épuisement émotionnel
- anxiété
- idéations suicidaires
- burn-out
- dépression
- douleurs
- troubles du sommeil
- ...

- **Conséquences pour autrui :**

néfaste sur l'entourage tant personnel que professionnel

- **Rôle important dans les difficultés psycho-sociales des vétérinaires**

- Prise de conscience + sensibilisation + outils pour limiter son impact

= pistes pour améliorer le bien-être au travail des vétérinaires

*Source « workaholisme » : [www.temavet.fr](http://www.temavet.fr)*

## Attention à vos émotions

## Formez-vous !

- Gestion émotionnelle
- Management – travail en équipe
- Relation client
- Profilage client
- Communication non verbale
- Gestion de conflit
- Éléments de marketing

## Attention à vos émotions

### Diagnostiquez-vous :

- Je ne me sens pas bien
- Tout m'énerve
- Plus rien ne me motive
- Je ne veux plus voir personne
- Je dors assez mais je me sens fatigué(e)
- ...

## Attention à vos émotions

### Demandez de l'aide au moindre doute :

Amis, représentants, Pascal, ...

« Un pass dans l'impasse »,  
une équipe de psy formée  
0800 300 25

Médecins en difficulté  
0800 23 460

## Attention à vos émotions

- Ni héroïsme ni fierté à souffrir en silence

La société ne vous le demande pas  
Famille/collègues/patrons non plus

- Grandeur et humanité à reconnaître ses difficultés

...et y travailler seul(e) ou accompagné(e)

## Attention à vos émotions

- Frustration souffrance animale // budget propriétaire

- Euthanasies « injustes »

- Raison budgétaire
- Animaux en bonne santé (*dangerosité, mesures sanitaires rage*)

## Attention à vos émotions

### Incompréhension des comportements

- « curseurs » différents
- dénis complexes
- j'adopte sans avoir les moyens de soigner
- ...

## Attention à vos émotions

### Impuissance face à la maladie

- Diagnostic-traitement ok → mais échec malgré tout
- Investir du cœur et de l'énergie plusieurs jours  
→ finir par euthanasier

## Attention à vos émotions

### • Morts inexplicées entre vos mains

- Ça arrive à TOUS les vétérinaires
- pathologie sous-jacente imprévisible
- sensibilité médicamenteuse imprévisible
- ...

## Attention à vos émotions : les clients

« on a une clientèle à son image »

« éduquer sa clientèle »

« savoir dire non »

Mettre des barrières vie privée // vie pro :

*Confidences*

*Numéro GSM*

*Réseaux sociaux*

## Attention à vos émotions : les clients

### La relation aux personnes est centrale :

« Derrière chaque animal, un propriétaire »

- Propriétaires très variés

- Gentils, patients, confiants, rationnels, respectueux
- Arrogants, impolis, aimant déstabiliser, semant le doute, ...
- Un mélange de positif et de négatif
- Alcooliques, menteurs, simples, ...
- Vivant une situation perso difficile
- Exerçant une autre profession médicale

## Vos émotions et votre mental

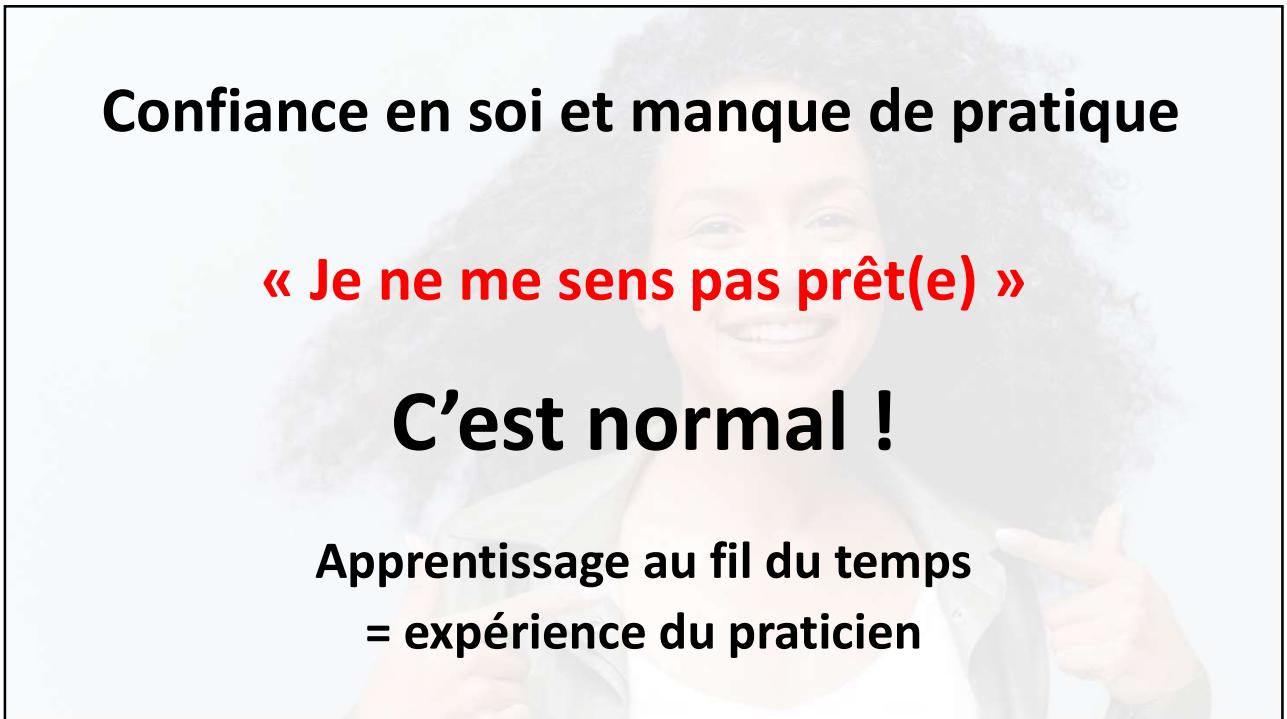
### La « force mentale » :

- Gérer sa sensibilité ≠ être insensible
- N'être sensible qu'à un certain niveau
- Comprendre les comportements pour relativiser
- **Avoir confiance**

en soi, en ses capacités, en ses acquis, en son futur



# **Demain je suis vétérinaire**



**Confiance en soi et manque de pratique**

**« Je ne me sens pas prêt(e) »**

**C'est normal !**

**Apprentissage au fil du temps  
= expérience du praticien**

## Confiance en soi et manque de pratique

« Je n'ai pas fait assez de pratique »

La faute à la FMV ou à vous-même ?...

10 chirurgies par étudiant x 250 = 2500 chirurgies  
où, quand, comment, avec qui, quel coût ?

## Confiance en soi et manque de pratique

« Je n'ai pas fait assez de pratique »

Pascal, stage PA chez Dr A. Bongartz :

1 castration chat en 6 semaines mais...

Mieux vaut savoir reconnaître Cushing, pyomètre, diabète, DAC  
que d'avoir fait plein de chirurgies de convenance

## Confiance en soi et manque de pratique

« Je n'ai pas fait assez de pratique »

Nombreux protocoles chirurgicaux = recettes de cuisine

Improviser = le quotidien du vétérinaire

Erreur médicale, erreur chirurgicale,  
animal qui meurt accidentellement : tous les VTs

## Confiance en soi et manque de pratique

**Vous avez beaucoup de valeurS !!**

- Valeur **humaine** = réputation, respect, entente équipe
- Valeur **médicale** = bien soigner
- Valeur **financière** = générer des recettes

## Confiance en soi et manque de pratique

### Votre valeur financière :

- Actes + fournitures = facturation
- Recettes // temps = rentabilité
- Potentiel, capacités, ... : à mobiliser !  
*« cale en bois sous l'accélérateur » ?*

## Confiance en soi et manque de pratique

### Votre valeur financière :

#### Quel minimum ? Pour quel horaire ?

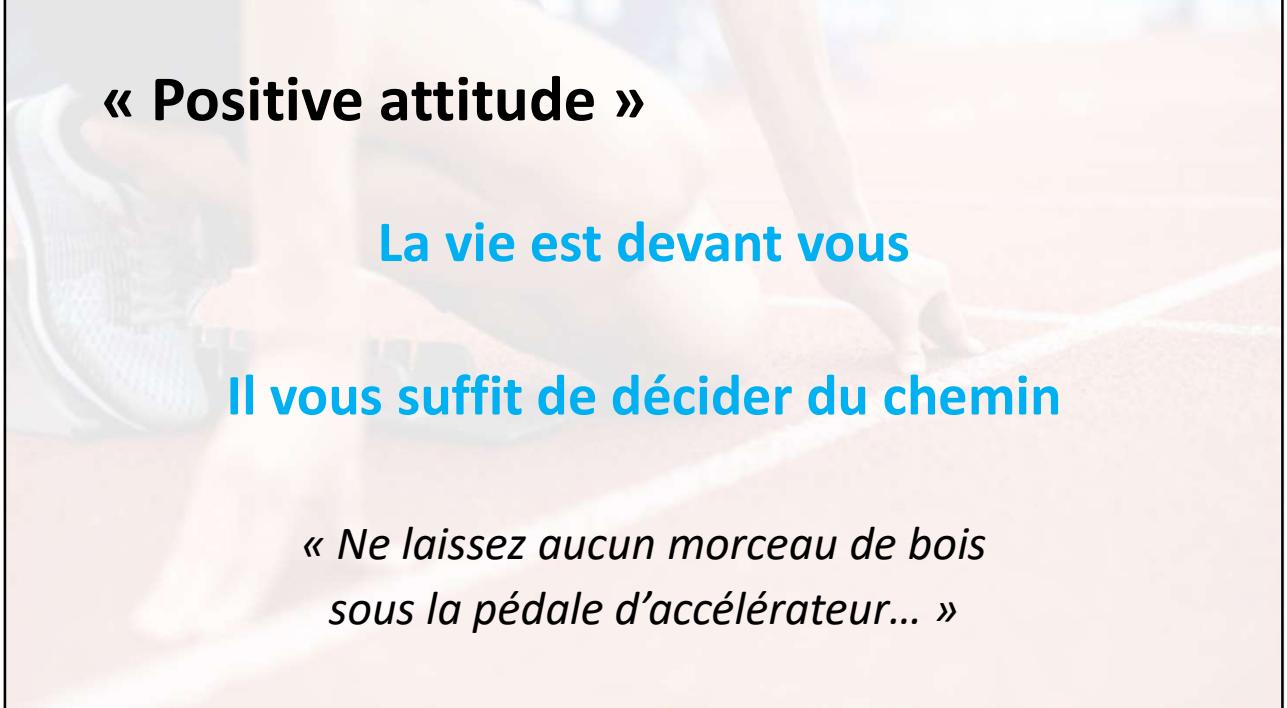
Un vétérinaire débutant vaut-il plus qu'une ASV débutante ?  
x1,5 x2 x3 ? Sûrement pas moins que x1 !

L'ASV belge reçoit 2000 € net/mois pour 38h en CDI



**Confiance en soi et manque de pratique**

**Des plus « bêtes » que vous  
y sont arrivés !!**



**« Positive attitude »**

**La vie est devant vous**

**Il vous suffit de décider du chemin**

*« Ne laissez aucun morceau de bois  
sous la pédale d'accélérateur... »*

## « Positive attitude »

**Vous êtes des machines à apprendre hors norme** (merci FMV)

- Bagage scientifique considérable
- Facultés de mémorisation / compréhension / synthèse
- Capacité à abattre du volume de travail

## « Positive attitude »

**Il suffit de prendre ce qui s'offre à vous !**

- Les connaissances, les compétences
- La maîtrise des émotions
- Les notions de gestion/compta/rentabilité

## Section jeunes UPV

Premières marches de mon escalier...

Engagez-vous !

[upv@upv.be](mailto:upv@upv.be)

